



**“Building a Secure Future
Seeking Practical Solutions”**

What are the biggest obstacles you face in your daily life?
What practical solutions would you propose to build a secure future for yourself and others?"

**LOS PAROS, PROTESTAS Y BLOQUEOS:
ALGUNAS REFLEXIONES.
(PROBLEMAS Y SOLUCIONES.)**

Rolando Gonzales Martinez, Bolivia

* **Introducción** (Obstáculos que enfrento en mi vida diaria)

***Paro** en este ensayo será sinónimo de huelga, cesación voluntaria de actividades laborales. (No debe confundirse con el uso normal que se da a la palabra en relación con el concepto de desempleo, que es involuntario.)*

***Bloqueo** se refiere a una extrema medida que siguen normalmente los campesinos, consistente en impedir el paso por las carreteras de cualquier automotor colocando en el camino piedras o troncos de árboles, o llegando incluso a cavar zanjas en el asfalto.*

***Protesta** son las marchas que recorren la ciudad.*

En Bolivia es demasiado frecuente el **paro, el bloqueo y la protesta**, una marcha o un meeting en alguna plaza. Usualmente estas manifestaciones implican enfrentamientos con la policía, en medio de las calles; lo que significa que la seguridad de los individuos se ve afectada: niños, mujeres, ancianos, transeúntes que no tienen ninguna relación con las protestas se encuentran de pronto en medio de un campo de batalla, asfixiándose con gases que dispara la policía o temiendo ser golpeados por las piedras que arrojan los manifestantes en respuesta. En algunas ocasiones se utiliza incluso dinamita, como por ejemplo en marchas de cooperativistas mineros.

Esta permanente inseguridad provoca un sentimiento diario de incertidumbre, que es sin duda un obstáculo para la convivencia pacífica. Este ensayo es sobre los paros, bloqueos y protestas – sus motivos y soluciones.

He vivido 23 años en La Paz, la ciudad capital de Bolivia. Por el hecho de que la sede de gobierno es en la ciudad, gente, a veces cientos de personas, vienen desde todo el país para protestar en La Paz.

Ser de clase media me ha dado la ventaja de ser un testigo, a la manera de un entomólogo, de los tres mundos de las clases sociales. No pretendo sin embargo ser un experto en las costumbres ni haberme desenvuelto hasta empaparme en experiencia en el medio de la gente acomodada ni menos acomodada; pero he compartido con personas pobres y con dinero, en diferentes ambientes, debido a un gusto científico en los contrastes entre opiniones y percepciones de las diferentes clases sociales, además de disfrutar la heterogeneidad de sus costumbres. Creo que por esto puedo ser imparcial.

Las consecuencias económicas de las protestas son, por supuesto, obvias para cualquiera. Tener “bloqueado” un camino significa pérdidas para productores y comerciantes mayoristas y minoristas. Es por todos conocido el deterioro en la producción y el comercio que, adicionalmente, crea un ambiente de molestia que traspasa los límites del perjuicio económico. De hecho, en mi opinión, las pérdidas económicas son solamente la parte más tangible del problema pero no la principal. Y ya que además las consecuencias económicas del paro son conocidas por todos, en este ensayo no se da un énfasis importante a este aspecto. En cambio, sí procuro analizar las causas de las protestas desde la perspectiva del *individuo*, sus motivaciones como persona.

Este es un problema tan común y frecuente, con consecuencias tan ubicuas, que no sería sorprendente que más de una persona haya realizado un ensayo sobre el tema. ¿Qué hace especial a este? Creo yo que tiene menos queja y plantea más soluciones, si bien estoy lejos de tener la presunción de suponer que poseo la verdad; lo que se verá en este ensayo es simplemente mi opinión.

Pienso que una buena metáfora que sintetiza y puede explicar mi punto de vista es comparar la situación con una revólver: la insatisfacción general de la población provocada por los roces entre estratos sociales y culturas son como las balas que se introducen en el tambor de un arma, acumulándose. Pero esta coexistencia puede ser pacífica cuando existe un equilibrio de comprensión y tolerancia entre las personas; son algunos grupos sociales y personas las que presionan el gatillo causando violentas protestas o conducen radicales medidas como el bloqueo. Como soluciones prácticas planteo experiencias de interculturalidad y entre estratos sociales con jóvenes y niños, para aumentar el grado de tolerancia disminuyendo las fricciones que surgen por la diversidad (volviendo a la metáfora, esto sería como tratar de que existan menos balas en el revólver). También creo que el número y la violencia de las protestas puede disminuirse con una educación y una formación psico-biológica orientada a aumentar la habilidad intelectual de los individuos. Estas son por supuesto medidas de largo plazo, cuyos resultados se verán concretados en un futuro más seguro por el aumento de comprensión mutua. En el corto y mediano plazo pueden implementarse además medidas de política económica como mayores oportunidades laborales y de estudio en las clases menos acomodadas y mejoras en la distribución del ingreso y en el sistema judicial.

El ensayo está dividido en cuatro partes. La segunda analiza las causas de los paros, y en la tercera se presentan soluciones. La última sección es un sumario a modo de conclusión. Algunas palabras cuyo significado puede resultar confuso están desglosadas a la izquierda. Las partes importantes, en que identifiqué problemas y soluciones, están resaltadas. Mis experiencias personales y otros comentarios pueden resultar ilustrativos. Estos se encuentran en un recuadro gris y pueden omitirse sin pérdida de continuidad con el texto principal.

Espero ser todo lo claro posible en mis conceptos.

*** Causas de los Paros, Bloqueos y Marchas (el Descontento General).**

La línea de la pobreza es el valor de una canasta de alimentos que satisfacen las necesidades nutricionales, más bienes y servicios no alimentarios que los hogares más cercanos a esta línea consumen.

El coeficiente de Gini puede ser definido a partir de la curva de Lorenz como el cociente entre el área limitada por esta curva y la diagonal, y el área debajo de la diagonal.

***Manzanilla:** Planta herbácea con tallo ramificado, hojas partidas, flores blancas con centro amarillo y frutos en aquenio.*

Hay marchas en todas las naciones, ¿por qué en los países del tercer mundo son, sin embargo, más frecuentes y más radicales las protestas? ¿Por qué son diferentes del primer mundo? Esta sección pretende intentar dar una respuesta conductual a estas preguntas.

Un gran porcentaje de la población vive por debajo de la **línea de la pobreza** en los países subdesarrollados y en desarrollo, y más importante aún el **coeficiente de gini** en muchas de estas naciones muestra una gran desigualdad en la distribución del ingreso. No se necesita datos estadísticos para ser consciente de esta realidad; basta caminar por las calles: En Bolivia puede verse emigrantes del campo vendiendo hierbitas de **manzanilla** en el suelo, en medio de la vereda e incluso en plena calle, al pie de la fachada de casas opulentas. El saín de sus ropas y sus rostros curtidos de pómulos pronunciados y rasgos aindiados se destacan bruscamente en el contraste de las paredes pastel de estas mansiones.

A diferencia del primer mundo, donde la gente pobre vive casi aislada en barrios lejanos, en el tercer mundo la pobreza ha rebalsado de los barrios marginales y se cuele y empapa las calles de la gente acomodada. Creo que esto sucede sobre todo en La Paz por su topografía: es una cuenca, y la pobreza resbala de las laderas de las montañas.

En mi opinión una de las causas del descontento general en el tercer mundo es por tanto que todas las clases sociales son de una u otra manera conscientes de una forma irrefutable de que algo es incorrecto. Y no solamente conscientes de una forma racional, sino de una manera profunda y terrible: una noción que escapa de los laberintos racionales de la lógica mental y se siente como una exigencia en las entrañas.

Primer problema: La acumulación de la insatisfacción de las personas por la contemplación permanente de la desigualdad socio-económica, fomentada por los roces entre culturas y estratos sociales, que constituye la simiente y puede desembocar en actitudes de protesta violentas.

Para cualquier individuo, pobre o rico, que camine por las calles del tercer mundo, calles que no han sido restringidas a los miserables, es obvio entonces *que algo esta mal*. Es imposible pasar junto a uno de estos indigentes sin sentir una puñalada al corazón: son gente descalza, con el rostro avejentado y la piel de las manos partida, con dos o tres niños en igual o peores condiciones, justo junto a un McDonalds, recogiendo sobras de

hamburguesa. Esto crea inevitablemente un sentimiento de insatisfacción generalizado, la semilla de una incomodidad que puede desembocar fácilmente en protestas radicales. Cualquier persona siente profundamente la contemplación de esta miseria.

Es esta insatisfacción ante la percepción del Horror Esencial –como lo llamaría Huxley– que se encuentra profundamente arraigada en las personas, la que algunos sectores e individuos radicales han aprendido a explotar. No es sorprendente entonces que cualquier clamor popular se sienta impelido y justificado por este Horror Esencial, y no es asombroso tampoco que este móvil, que escapa de las regiones de la lógica y se enraíza en el sentimiento de insatisfacción, parezca hacer lícitos los intransigentes medios de protesta.

Segundo Problema: La existencia de individuos o grupos radicales que aprovechan la profundamente arraigada insatisfacción de las personas para conseguir apoyo en sus protestas.

En los países subdesarrollados y en desarrollo, el primer mundo tiene que coexistir con el tercer mundo en el mismo medio, pero ya que este proceso no ha sido inmediato sino que llevó décadas de explosión demográfica, eventualmente las personas de diferentes culturas y estratos sociales hemos aprendido a coexistir en equilibrio. A pesar de esta coexistencia pacífica, la interacción entre personas tan diversas crea inevitablemente fricciones que se van acopiando entre estratos sociales y culturas, y algunos individuos o grupos pueden aprovechar esta carga acumulada rompiendo el equilibrio de tranquilidad.

En muchos casos estas personas se sirven de esta insatisfacción general para acceder a puestos políticos u obtener beneficios económicos. Aunque muchas de las peticiones de estos grupos son absolutamente válidas, otras escapan de la lógica y parecen suscribirse en la imposibilidad o el absurdo.

Primera Experiencia Personal.

Suelo comprar CD's por el subterráneo. Cerca de la calle Loayza y frente a la estatua del Libertador Bolívar existe un **puesto***, no más grande que una maleta de viaje, que creo es el único lugar en la ciudad donde puede conseguirse a unos 2US\$ copias piratas de música alternativa (digamos Björk, Underworld o A Perfect Circle). Recuerdo que un día husmeaba entre los casi cien títulos que hay ahí. Era el día anterior a la serie de marchas y bloqueos que

desencadenaron en los eventos del llamado “Octubre negro”: la paralización completa de la ciudad por tres días, que significaron la muerte de más de medio centenar de personas en brutales enfrentamientos con la policía y el ejército. La señora que vendía los discos, normalmente muy educada, le dijo a otra que estaba a su lado que se alegraba de los paros que venían, <<que sepan los *k'aras** como es ser pobre>>, dijo literalmente si no recuerdo mal, <<nosotros vamos a cocinar con madera en fogón*, vamos a usar mechero*>>. En su último comentario se refería a la escasez de combustible que habíamos estado viviendo porque los camiones cisterna que contenían estos carburantes no habían podido ingresar en la ciudad. Este es un claro ejemplo de los resentimientos que existen por las brechas culturales y de iniquidad en el ingreso, pero muestra además que es posible, a pesar de estas fricciones, coexistir en equilibrio de forma pacífica, hasta que se suscita algún detonante que obliga a personas disímiles, que normalmente interactúan pacíficamente, a enfrentarse violentamente.

** Puesto: Nombre que se da a los asentamientos de los vendedores callejeros. K'aras: aymarismo para designar despectivamente a la gente de piel blanca. Fogón: Cocina que funciona a base de madera. Mechero: Aparato de alumbrado rudimentario que funciona a base de kerosén.*

*** Soluciones**

(Soluciones prácticas para construir un futuro más seguro)

En la anterior sección se llegó a la conclusión de que la coexistencia entre estratos sociales y culturas puede ser pacífica, aunque provoque fricciones. Creo que una buena solución para disminuir estas fricciones sería que la gente aprenda a convivir, desde pequeños, con individuos de otros estratos sociales y culturas.

Solución al primer problema: Experiencias de interculturalidad y entre diferentes estratos sociales, para desarrollar la comprensión y la tolerancia mutua, y disminuir las fricciones y la acumulación de resentimientos por la interacción entre grupos heterogéneos de personas. En los jóvenes esto puede lograrse con experiencias que requieran el trabajo en grupo, y entre niños los medios pueden ser además lúdicos.

Pienso por ejemplo en auspiciar con fondos de cooperación internacional campamentos de verano en que gente de varios estratos sociales y culturales se encuentren voluntariamente mezclados. Esta idea no parece demasiado costosa ni complicada. Para los jóvenes sería ideal que esta sea una iniciativa altamente disciplinaria: en organizaciones al estilo militarizado, donde todo el grupo es responsable y “paga” por los errores de algunas

personas, donde se premia las capacidades físicas e intelectuales sin distinción de raza, es fácil aprender a apreciar las individuales por encima de los prejuicios, asimilando la interdependencia entre cada individuo (véase la experiencia personal 2).

Supongo que en los niños, mediante el juego, podría llegarse a resultados similares en la escuela. Conocerse entre grupos diferentes y realizar visitas a centros educativos de barrios marginales puede ayudar a desarrollar la sensibilidad y la comprensión.

Respecto al segundo problema, mejoras en la distribución del ingreso y reformas legislativas que garanticen un sistema judicial más justo tenderán a disminuir el número y la violencia de protestas, al menos en el corto y mediano plazo.

En el largo plazo, el verdadero largo plazo de las futuras generaciones, sólo medidas que estén orientadas a desarrollar al hombre, no como ser social, sino como ser humano, son las que en verdad tendrán efectos globales y absolutos.

Por esto creo que además de las políticas económicas convencionales, es conveniente,

Segunda Solución: La Educación y formación psico-biológica orientada a aumentar las habilidades intelectuales de los individuos.

Con esto pretendo que las medidas prácticas estén orientadas a, primero, procurar que todos los niños cuenten durante su crecimiento con minerales y vitaminas necesarias para el desarrollo cerebral. Esto puede lograrse con campañas que repartan suplementos vitamínicos anualmente o con otra frecuencia en las escuelas, en áreas urbanas y rurales. Existen campañas similares en muchos países; sólo habría que agregar o reorientar los esfuerzos para que consideren aquellos nutrientes que requiere el cerebro para maximizar su funcionalidad.

Es además importante que los niños y jóvenes se sometan a una serie de experiencias diversas, evitando la monotonía de ambientes y actividades. Esto promoverá la formación de un mayor número de interrelaciones neuronales, es decir, incrementarán su capacidad cognoscitiva. Una vez más los campamentos de verano y modificaciones pedagógicas pueden ser importantes para lograr este objetivo.

Aunque parece extraño incluir esto último entre las medidas, me ha parecido prudente porque en mi experiencia las personas inteligentes son menos propensas a la desigualdad, a la iniquidad, son más comprensivas y están más abiertas, son tolerantes y pueden ser más consecuentes en sus actos y pensamientos, están mucho más dispuestas a promover

actitudes de paz y entendimiento y recurren con mucha menos frecuencia a la violencia.

Creo por tanto que incrementar las habilidades intelectuales en el ser humano es un factor vital para lograr una mayor seguridad en el futuro.

Segunda Experiencia Personal.

En el colegio donde estudié se llevó a cabo una experiencia interesante denominada *integración*, que consistía en mezclar en un mismo curso a aquellas personas que pertenecían al particular, aquellos que pagábamos por estudiar, y el fiscal, donde se encontraban aquellas personas que no pagaban por sus estudios. Sucedió si no recuerdo mal alrededor de los trece años. Una buena edad para este tipo de experimentos: empiezas a darte cuenta de que lo que te decían tus padres y maestros, lo que se enseña en la sociedad, no es realmente muy “exacto”, pierdes tus tontos prejuicios infantiles y estás más abierto a la experimentación. El resultado fue que todos desarrollamos una mayor tolerancia. No podría decir quién pertenecía a fiscal o particular: hasta ese punto las diferencias se habían diluido y eran innecesarias al momento de catalogar a las personas.

Existe también en Bolivia una modalidad muy interesante llamada “servicio pre-militar”, que permite realizar el último curso de bachillerato y el servicio militar simultáneamente. Las características militarizadas, la exigencia física y mental y las experiencias grupales, fueron aún mucho más efectivas en la integración entre clases y culturas: aunque sólo debíamos asistir al servicio los sábados durante unos diez meses, fue suficiente para que se crearan profundos lazos de compañerismo, solidaridad y comprensión entre las personas; mucho más profundos y duraderos que en los cuatro años que duró la llamada *integración*.

*** Conclusiones**

En el ensayo se considera que las protestas violentas se originan porque personas o grupos radicales se sirven de la acumulación de sentimientos negativos provocados por la fricción entre clases y culturas sociales, que en países como Bolivia están obligados a interactuar en forma más frecuente.

Se planteó como solución la implementación en niños y jóvenes de experiencias interculturales y entre clases, además de promover por medios psico-biológicos el desarrollo de habilidades intelectuales.

El objetivo de estas medidas es formar individuos con una mayor comprensión y tolerancia mutua, producto no solamente de sus experiencias de interacción sino de su desarrollo intelectual, garantizando una coexistencia futura más pacífica y segura.

Disclaimer: The findings, interpretations and conclusions expressed in this document are entirely those of the author(s) and are not necessarily those of the World Bank, or its affiliated organizations, or members of its Board of Executive Directors, or the countries they represent. The World Bank does not guarantee the accuracy of the data included in this publication and accepts no responsibility whatsoever for any consequence of their use. The boundaries, colors, denominations, other information shown on any map in this volume do not imply on the part of the World Bank Group any judgment on the legal status of any territory or the endorsement or acceptance of such boundaries.